

# Conditions générales de vente

## I- GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») s'appliquent à tout achat en ligne sur le site [www.aideur.fr](http://www.aideur.fr) ou suite à devis de prestations. Aideur.fr est le site de Daniel Pouppeville auto entrepreneur SIREN 379 066 269 dont le siège social est situé 20 rue de l'Abbé Lemire 59110 La Madeleine. Les présentes CGV peuvent faire l'objet de modifications à tout moment par le prestataire, cependant les conditions générales applicables sont celles en vigueur au moment de la vente. En cas de non-respect des CGV par l'acheteur, le prestataire se réserve le droit d'annuler tout ou partie des commandes en cours ou de suspendre la réalisation de ses services et prestations.

## II- COMMANDE

Toute commande sur le site [www.aideur.fr](http://www.aideur.fr) implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance, la commande étant soumise aux présentes CGV à l'exclusion de tout autre document. Pour passer commande, l'acheteur clique sur le concept qui lui convient, s'il s'agit d'un concept global la validation est immédiate, pour les autres concepts la sélection sur le site déclenche la mise en contact avec le prestataire et la réalisation d'un devis par le prestataire sur les bases du tarif en vigueur (voir rubrique tarif du site) et après acceptation par le client du devis.

Le client peut sélectionner plusieurs produits: les produits se retrouvent dans le « Panier » et en cas de nécessité de plusieurs devis, un devis sera réalisé par produit dans le panier. Une fois la sélection des produits terminée, le client clique sur « Afficher le panier » puis sur « Procéder au paiement ». Il pourra alors payer les prestations à concept global. Le client renseigne ensuite les renseignements demandés le concernant. Pour la partie club le client recevra ensuite un mot de passe pour accéder à la zone privative.

## III- PRIX

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises, le statut du prestataire ne lui permettant pas de récupérer la TVA.. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables exclusivement en euros. Le prix est payable au moment de la commande sur le site [www.aideur.fr](http://www.aideur.fr) pour les concepts globaux et abonnement, à acceptation du devis par retour de ce dernier signé, par mail ou courrier.

Le prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande.

En accord entre le prestataire et le client un paiement échelonné pourra être mis en place. Les conditions seront clairement définies sur le devis et acceptées tacitement lors de la

commande. Pour les particuliers un paiement pourra se faire exceptionnellement en 2 fois, après accord du prestataire, 50 % à la commande , 50 % à la fin de la prestation.

Pour les entreprises, hors dérogation contractuelle par le devis, 30 % seront versés à la commande le solde à la fin de la prestation.

Toute prestation commencé est due dans son intégralité ;

#### IV- PAIEMENT

Le paiement s'effectue par carte bancaire, virement en ligne ou en direct par voie bancaire, ou en espèces pour les sommes inférieures à 500 euros. Le prestataire se réserve le droit de refuser et/ou cesser toute prestation en raison du non-paiement total ou partiel de la commande (suivant les conditions définies par le devis accepté) ou d'un refus d'autorisation de paiement par l'organisme bancaire de l'acheteur. Le paiement en ligne s'effectue sur une page sécurisée,.

#### V- EXECUTION

Les prestations sont effectués, suivant le lieu définit lors du devis ou lors de la prise de rendez-vous. Certaines prestations peuvent se faire en partie ou en totalité par internet. Dans tous les cas le lieu de prestation sera validé en dernier ressort par le prestataire en cas de déplacement engendrant des frais le coût de ceux-ci sera prévu dans le devis ou fera l'objet d'un devis séparé et devra faire l'objet d'une acceptation écrite par le client avant la prestation .

En cas de non acceptation par le client, le prestataire pourra annuler cette partie de prestation, le montant du reste de la prestation global restera exigible.

Les délais de réalisation des prestations sera indiqué sur le devis pour les prestations de concepts globaux, elles devront être réalisée dans un délai de 3 mois au plus tard à date de commande.

Dans le cas d'un abonnement, celui-ci prendra fin à date d'échéance et n'aura pas de tacite reconduction. Le prestataire pourra avertir le client de l'échéance, ce sera au client de renouveler son abonnement.!

#### VI- DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20-2, 5° du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de prestations de services.

#### VII- RESPONSABILITÉ

En tout état de cause, dans l'hypothèse où la responsabilité du prestataire pourrait être

engagée du fait de l'inexécution du contrat ou d'une exécution incomplète, le prestataire ne saurait être tenue de payer un montant de dommages et intérêts, tous préjudices confondus, supérieur au montant des prestations achetées dans le cadre du contrat.

La responsabilité du prestataire ne pourra en aucun cas être recherchée en cas de force majeure. Constituent des cas de force majeure, y compris s'ils ne présentent pas les conditions juridiques requises, les grèves internes ou externes et les incendies et autres sinistres entraînant la fermeture partielle ou totale de l'activité du prestataire ou d'un de ses prestataires accompagnants prévus dans le devis de prestation. Enfin, le prestataire ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait d'un quelconque dommage indirect.

## VIII- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments présents sur le site [www.aideur.fr](http://www.aideur.fr) ainsi que sur les documents fournis (ex : des marques, noms de domaine, textes, images, photographies, illustrations, logos, animations, sons et musiques) sont la propriété exclusive du prestataire et/ou de tiers qui ont dûment autorisé le prestataire à exploiter ces éléments. Aucun de ces éléments ne peut être utilisé, reproduit, copié, représenté, transmis, diffusé ou publié, entièrement ou partiellement sans autorisation écrite préalable du prestataire.

## IX- DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement de données personnelles du client via le site [www.aideur.fr](http://www.aideur.fr) ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant. Ce droit peut être exercé à tout moment en adressant un message électronique ou un courrier à : Aideur Daniel Pouppeville 20 rue de l'Abbé Lemire 59110 La Madeleine ou par mail : [contact@aideur.fr](mailto:contact@aideur.fr) , Tél : 07 81 00 55 85

## X- RÉCLAMATIONS

En cas de réclamation, celles-ci seront adressées par courrier recommandé avec accusé de réception à Aideur, Daniel Pouppeville 20 rue de l'Abbé Lemire 59110 La Madeleine, elles devront parvenir au plus tard un mois après la fin de la prestation et ne dispensera aucunement le paiement intégral de la prestation comme prévu dans les conditions générales.

## X- DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes CGV sont soumises exclusivement à la loi française, à l'exclusion de tout autre droit. En cas de litige concernant l'application, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV il sera fait attribution de compétence aux tribunaux de Lille.